

Termeni si conditii

TERMENI ȘI CONDIȚII

TERMENI ȘI CONDIȚII

Datele de identificare a vânzătorului:

Denumire: VR Software Sucursala Arpasel

Sediu: Arpasel Nr.239, Jud. Bihor

Nr. de identificare al companiei: J051/1450/2021

CUI : RO44375436

(Denumit în continuare "Vânzătorul")

1. A) Prevederi generale

a.1 Acești "Termeni și Condiții" (denumiți în continuare "Termeni și Condiții") ale Vânzătorului modifică drepturile și obligațiile reciproce generate de/sau privitoare la contractul de vânzare-cumpărare (denumit în continuare "contract de vânzare-cumpărare") încheiat între Vânzător și altă persoană (denumit în continuare "Cumpărător") prin magazinul online al Vânzătorului. Magazinul online este operat de către Vânzător prin website-ul - <https://vrsoftware.ro> (denumit în continuare "Websiteul"), și prin intermediul interfeței website (denumită în continuare "interfața website").

a.2 Cumpărătorul poate fi persoana fizică din ori ce țară cu date valabile / sau persoana juridică **numai din România !**

a.2.1 Consumator, care are toate drepturile descrise în continuare, oricând beneficiind de cel puțin minimul garantat de legislația națională.

a.2.2 Persoană juridică /profesionist neconsumator, relația dintre cumpărător și vânzător (daca nu este specificat în acești Termeni și condiții) este reglementată în Codul civil Roman (denumit în continuare "Codul Civil")

a.3 Acești Termeni și condiții sunt parte integrală a contractului de Vânzare - Cumpărare. Prin furnizarea comenzii, cumpărătorul declară că este de acord cu Termenii condițiile și le accepta.

a.4 Toate documentele sunt transmise Cumpărătorului la adresa sa de poștă electronică așa cum este prevăzută în contul său de utilizator sau în comanda (în cazul în care comanda nu este trimisă prin intermediul contului de utilizator al Cumpărătorului).

a.5 Acești Termeni și Condiții pot fi modificați prin Contract de Vânzare - Cumpărare individual. Prevederile modificate prin Contractul de Vânzare - Cumpărare individual prevalează Termenilor și condițiilor.

a.6 Acest contract este creat, interpretat, aplicat și supus legilor Republicii Române, fără a se recurge la regulile privind conflictul de legi.

a.7 Toate disputele generate de / sau privind acest contract de Vânzare - Cumpărare, care include acești Termeni și Condiții se supun instanței cu competența generală asupra vânzătorului.

a.8 „Termeni și Condiții” pot fi modificați de către vânzător. Această prevedere nu trebuie să afecteze drepturile și obligațiile generate după perioada de aplicabilitate a versiunii anterioare a Termenilor și Condițiilor. Cumpărătorul care nu este de acord cu schimbarea Termenilor și Condițiilor este obligat să îl notifice pe vânzător cu privire la dezacordul său privind modificarea „Termenilor și Condițiilor” sau să denunțe unilateral contractul pentru acest temei. Versiunea curentă a Termenilor și Condițiilor este disponibilă pe website-ul Vânzătorului și este trimisă, de asemenea, prin e-mail simultan cu confirmarea comenzii.

a.9 În sensul prezentelor Termeni și Condiții, termenii „conținut digital”, „serviciu digital”, „consumator” și „comerciant” au semnificația prevăzută de legislația în vigoare aplicabilă furnizării de conținut digital 141 28/12/2021.

1. B) Produse

b.1 În cadrul acestor Termeni și Condiții termenul „Bunuri” are acest sens: parola pentru licența software distribuită cumpărătorului digital sau efectiv, în mod fizic.

b.2 Orice exemple, desene, reclame produse de către vânzător și orice ilustrații conținute în cataloagele vânzătorului sunt produse pentru unicul scop de a furniza o imagine aproximativă a bunurilor descrise în acestea.

Este strict interzisă revânzarea, sublicențierea, distribuirea sau utilizarea produselor software achiziționate în scopuri concurențiale neloiale, de copiere a modelului de business, monitorizare automată a pieței, denigrare sau interferență comercială. Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza comenzile suspecte sau recurente.

Descrierile produselor puse la dispoziție pe situl nostru sunt numai informative, detaliile sunt regasite pe pagina producătorului (în caz ca nu le găsește clientul are posibilitatea/obligatia de a solicita detalii prin email.)

1. C) Procedura de comanda

Cumpărătorul se obligă să nu utilizeze produsele, licențele, documentațiile sau informațiile dobândite prin intermediul Vânzătorului în scopul desfășurării unor activități care pot aduce prejudicii comerciale, reputaționale sau juridice Vânzătorului ori partenerilor săi. Este strict interzisă revânzarea, sublicențierea sau distribuirea neautorizată a licențelor achiziționate, precum și utilizarea acestora în scopuri frauduloase sau concurențiale neloiale conf OU. 141 28/12/2021

c.1 Consumatorul trebuie să completeze comanda în scopul efectuării unei comenzi. Comanda poate fi plasată printr-un cont de utilizator, e-mail.

c.1.1 Bunurile comandate – cantitate, versiune, variante, dacă este posibil.

c.1.2 Modalitatea plății bunurilor comandate, detaliile modului de livrare dorit pentru bunurile comandate.

c.1.3 Informații cu privire la costurile asociate cu livrarea bunurilor (aceste informații sunt denumite în continuare "comanda").

c.2 Vânzătorul are întotdeauna dreptul să solicite cumpărătorului informații suplimentare (de exemplu în forma scrisă sau telefonic), în special cu privire la cantitatea de bunuri, prețul de cumpărare, costul estimat al transportului.

c.3 Contacte pentru comandă:

- Interfața web: <https://vrsoftware.ro>
- e-mail suport: info@vrsoftware.ro
- Telefon pentru comenzi: 0772215981 - vezi punctul (K/k.15)

c.4 Suntem prezenți pe platforma SICAP/SEAP și putem comercializa direct în unele cazuri participăm chiar la licitații.

În cazul în care instituția dvs. este interesată de soluții software puteți să ne contactați pe info@vrsoftware.ro. Avem un suport (HelpDesk) chiar cu soluții personalizate în funcție de nevoile instituției. Acest serviciu este garantat gratuit.

Pentru mai multe informații vă rugăm să ne contactați, și vom da tot sprijinul pentru contractual de achiziție. La cerere putem pune la dispoziție contracte speciale cu soluții personalizate.

c.5 Program de funcționare: non-stop pentru comanda prin e-mail și website, programul de funcționare pentru servicii pentru clienți este publicat pe website.

Suport tehnic si clienți: LUNI - VINERI 09:00 - 18:00

Fără Suport - Sambata si Duminica !

Furnizarea conținutului digital se consideră îndeplinită în momentul transmiterii către client a cheii de activare și/sau a accesului digital necesar utilizării produsului. OUG 141/2021

1. D) Încheierea contractului

d.1 Comanda se consideră acceptată atunci când vânzătorul emite o acceptare scrisă (denumită în continuare "Acceptarea comenzii") transmisă cumpărătorului prin e-mail de pe adresa info@vrsoftware.ro inclusă în comanda sa.

d.2 Vânzătorul este obligat (dupa acceptarea comenzii) sa nu mai modifice datele si pretul produsului.

d.3 După predarea acceptării comenzii cumpărătorului, contractul de Vânzare - Cumpărare poate fi modificat numai prin acordul ambelor părți.

d.4 Dacă cumpărătorul este consumator, contractul de Vânzare - Cumpărare este emis în limba română, în celelalte cazuri Contractul de Vânzare - Cumpărare este emis în limba română, engleză.

d.5 Originalul contractului de Vânzare - Cumpărare echivalent accept "Termeni și condiții" care se păstrează în arhiva vânzătorului pe o durată de 5 ani.

d.6 Cumpărătorul dobândește dreptul de proprietate asupra bunurilor prin plata integrala a prețului de cumpărare.

1. E) Documente

e.1 Toate documentele privitoare la procedura de contractare (comanda) si eventuale documente sunt arhivate de către vânzător în format electronic si sunt date securizate.

1. F) Contul utilizatorului

f.1 Contractul de Vânzare – Cumpărare poate fi realizat prin intermediul contului utilizatorului deținut de către consumator. Contractul de Vânzare - Cumpărare poate fi realizat și fără folosirea unui cont al utilizatorului.

f.2 Cumpărătorul poate accesa propria interfața a utilizatorului după înregistrarea pe website-ul vânzătorului. De la interfața (denumită în continuare "cont de utilizator") sa de utilizator, cumpărătorul poate comanda bunuri.

f.3 Atunci când creează contul utilizatorului în website și comandă bunuri, cumpărătorul este obligat să furnizeze informații sincere și corecte. Cumpărătorul este obligat să păstreze toate datele furnizate în contul utilizatorului corecte și actualizate. Datele furnizate de către cumpărător în contul utilizatorului și în timpul procedurii de comandă se presupun, de către vânzător, că sunt corecte și actuale, în caz contrar cu date false (PERS JURIDICE) pot fi raportate catre Anaf/Finanțe.

f.4 Accesul la contul utilizatorului este protejat cu numele utilizatorului și parola. Cumpărătorul este obligat să păstreze confidențialitatea privind informațiile necesare accesului la contul utilizatorului.

f.5 Cumpărătorul nu trebuie să permită folosirea contului utilizatorului de către terți.

f.6 Vânzătorul nu este răspunzător pentru prejudiciile produse de încălcarea obligațiilor prevăzute la art. f.4 și f.5. ale acestor Termeni și Condiții.

f.7 Vânzătorul poate șterge contul utilizatorului, în special dacă acesta nu a fost folosit în ultimii doi ani, sau dacă a încălcat Cumpărătorul obligațiile care îi incumbă, generate de contractul de Vânzare - Cumpărare (inclusiv „Termenii și Condiții”).

f.8 Cumpărătorul este de acord cu faptul că uneori contul utilizatorului nu este accesibil, de obicei când hardware-ul și software-ul vânzătorului sunt supuse mentenanței de către aceasta sau de către terți.

1. G) Preț

g.1 Interfața web furnizează informații despre bunuri, inclusiv prețurile bunurilor individuale. Prețurile bunurilor includ TVA și toate taxele. Prețurile bunurilor sunt valabile atâta timp cât sunt afișate pe website. Această prevedere nu limitează dreptul vânzătorului de a încheia contract de Vânzare - Cumpărare în condiții negociate individual.

g.2 Prețul afișat pe website nu include ambalajul și costul transportului, și nici spezele pentru tipul de plată ales. Costuri suplimentare pot fi aplicabile.

g.3 Prețul recomandat afișat pe Website declara prețul care poate fi același pentru produsul obținut de pe piața.

g.4 Dacă prețul produsului se modifică în timp ce comanda este procesată, cumpărătorul va plăti prețul care a fost valabil în momentul efectuării comenzii.

1. H) Garanție

Conform OUG nr. 141/2021, furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, pentru care executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului, atrage pierderea dreptului de retragere.

Conținutul digital furnizat trebuie să fie conform din punct de vedere al funcționalității, compatibilității și interoperabilității, raportat la descrierea produsului și instrucțiunile furnizate.

În cazul furnizării de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, pentru care executarea a început cu acordul expres al consumatorului, acesta ia act de faptul că își pierde dreptul de retragere după livrare și activare.

Orice neconformitate cauzată de mediul tehnic al clientului, configurări greșite, lipsa actualizărilor necesare sau nerespectarea instrucțiunilor nu poate fi imputată Vânzătorului 141 28/12/2021.

h.1 Vânzătorul furnizează documentația pentru activare sau support.

h.2 Ca probă a cumpărării, pentru procedura de garanție, va rugăm să păstrați toate materialele și accesoriile furnizate împreună cu produsul, în special factura.

h.3 Garanția pentru produsele cumpărate de consumatori (persoanelor fizice) este 12 de luni cu mențiunea că activarea se face de o persoană autorizată. Garanția pentru produsele cumpărate de entități / persoane juridice este una prevăzută de legea națională, garanția se aplică pe minimul perioadei de garanție determinate de lege.

h.4 Persoanele juridice pot contacta vânzătorul cu solicitări de garanție în termen de 6 luni de la cumpărare, Vânzătorul nu este obligat să răspundă unei astfel de solicitări. Tot odată persoanele juridice și revanzători (și/sau comandă mai multe bucati de produse) au posibilitatea de a solicita încheierea unui contract separat care conține în amănunte datele conform înțelegerii. Acel contract va conține cantitatea solicitată, detalii și termenul platilor, termenul de activare, transele solicitate etc. conf. înțelegerii.

Pentru comenzile efectuate de persoane juridice, revanzători sau pentru cantități multiple, Vânzătorul poate solicita informații suplimentare, semnarea unui contract distinct sau plata integrală în avans. În lipsa respectării acestor condiții, livrarea poate fi suspendată fără a constitui o încălcare contractuală.

Daca este achizitionat cantitate mai mare de 5 bucati este obligatoriu sa fie activat in termen de 5 (cinci zile lucratoare). Pentru cantitati mai mari se procedeaza conform contractului. (sugeram clientilor plata "transfer bancar")

In caz că nu a fost solicitat /nu sa efectuat acel contract și instalarea nu a fost procesat de o persoană autorizată NU se acorda garanție acestora. Punctul h.4 se refera numai la persoane juridice nu si la pers fizice daca este cumparata cantitatea mentinuta in acest punct.

h.5 Cumparatorul are obligatia sa comunice date care li se cer pentru a primi ajutor de la vanzator (Suport tehnic). Trimite la solicitare procedurile necesare efectuate, capturi ecran, ...etc. care au fost facute de cumparator. Potrivit OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate. Furnizarea de continut digital care nu este livrat pe un suport material, daca prestarea a inceput cu acordul prealabil expres al consumatorului si fost confirmat ca a luat cunostinta de faptul ca isi va pierde dreptul la retragere.

Din acest motiv licentele electronice NU pot fi returnate. Detalii-Exceptii Conf. OUG.141/2021/art8

Compania noastră oferă **o perioadă de activare de 1 lună** pentru cheile de licență digitale pe care le vindem. În această perioadă, **oferim suport și o garanție completă** pentru toate problemele care apar în legatura licenței achizitionate. În cazul unui produs inactiv, oferim chiar și o garanție de înlocuire imediată.

Solicităm clienților noștri **să activeze** produsul în această perioadă sau si mai scutra. In caz ca activarea se va face pe un termen depasit cumparatorul poate solicita o eventuala amanare pentru (comanda-cheia) respectiva. (aceasta posibilitate este valabil numai la solicitare separata).

Dacă produsul dvs. este activat după mai mult de **1 lună**, nu avem obligați să-l schimbăm cu produsul digital!

Pentru personae juridice garantia se gaseste in "Termene si conditii" punctul H/h.4

1. **I) Opțiuni de plată**

i.1 Modalitatea de plată pentru bunurile comandate :

- PayU – sistem de plăți online, care oferă plăți cu card de credit sau card de debit și transferuri bancare rapide (aceasta poate varia în funcție de țară);
- Transfer bancar în contul bancar al vânzătorului afisat pe FP-FF (denumit în continuare "Contul Vânzătorului")

i.2 În cazul plății PLL, prețul vânzării este datorat la momentul predării bunurilor. În cazul plății prin sistem de plăți online, plata trebuie să fie efectuată imediat după încheierea contractului, altfel nu va fi procesata de către Vânzător și cumpărarea va fi considerată revocată.

i.3 În cazul transferului bancar, plata trebuie efectuată în termen de 5 zile de la încheierea contractului de Vânzare – Cumpărare. Cumpărătorul este obligat să declare detaliile bancare ale plății. Obligația Cumpărătorului de a efectua plata bunurilor comandate este executată atunci când vânzătorul primește plata în contul bancar specificat.

i.4 Vânzătorul are dreptul, mai ales atunci cand cumpărătorul nu furnizează informații suplimentare, să solicite plata prețului integral al cumpărării înainte de trimiterea bunurilor către cumpărător.

i.5 Voucher și reducerile aplicabile pentru bunuri nu se pot combina la același comandă, dacă nu este specificat altfel.

i.6 Vânzătorul este plătitor de TVA. Vânzătorul emite factura după plată integrală a prețului. Factura se trimite la adresa de e-mail a cumpărătorului automat. Copia se emite la cerere.

1. **J) Modalități de livrare**

j.1. Bunurile sunt livrate cumpărătorului la adresa prevăzută în comandă și în modul ales de către cumpărător în comandă, dacă nu se specifică altfel.

j.2 Timpul estimat de livrare este de la 10 minute - maxim de 48 ore (sau data/ora afisata special).

j.3 Livrarea electronica a software-ului (ESD)

j.4.1 Livrarea electronica a software-ului exclude opțiunea plății la livrare!!

j.4.2 Cheia electronică a software-ului este trimisă în termen de 48 de ore după îndeplinirea de către cumpărător a obligației de plată a prețului.

j.5 Bunurile nu pot fi ridicate personal.

j.6 În cazul în care modalitatea de transport este negociată în temeiul unei cerințe a cumpărătorului, cumpărătorul își asuma riscul și costurile adiționale asociate acestei modalități de transport.

j.7 Dacă Vânzătorul trebuie sa livreze bunurile intr-un loc prevăzut de către cumpărător în comandă, beneficiarul este obligat să primească bunurile la livrare.

j.8 În cazul livrărilor succesive sau a livrării prin alte modalități decât prevăzute în comandă, cumpărătorul este obligat să plătească costurile asociate livrării repetate sau costurile asociate cu alte modalități de livrare.

j.9 Clientul este obligat sa verifice setările contului de email sau **mapele "Spam" sau "Promotii" chiar si mapa "Cos"** pentru a recupera emailul oficial, in caz ca nu le gaseste in mapa de primire principala. Serverele altor furnizori sunt predefinite pe care noi nu le putem influenta.

1. **K) Denunțarea unilaterală a contractului / Returnarea produsului**

k.1 Cumpărătorul, dacă este consumator (persoana fizica), conform art. beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute

Vânzătorul nu răspunde pentru prejudicii indirecte, pierderi de profit, pierderi de date, întreruperi ale activității sau orice alte daune rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizării produselor software, indiferent dacă acestea au fost cauzate de erori de utilizare, configurări necorespunzătoare, incompatibilități hardware/software sau nerespectarea instrucțiunilor furnizate (trebuie sa fie confirmat de persoana autorizata). Orice tentativă de utilizare abuzivă, frauduloasă sau contrară scopului licenței achiziționate atrage suspendarea imediată a suportului și a garanției. Conform. OUG 141 28/12/2021

Este interzisă achiziționarea produselor în scopul copierii modelului de business, al monitorizării prețurilor în mod automatizat, al revânzării neautorizate sau al denigrării Vânzătorului. Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza comenzile suspecte sau recurente care pot indica concurență neloială.

k.2 Vânzătorul oferă o perioadă adițională de denunțare unilaterală a contractului - de 30 de zile, din momentul recepționării produsului de către consumatori (persoane fizice).

k.3 Denunțarea unilaterală poate fie efectuată prin e-mail, *Conform OUG 34/2014/art 16/*

k.4 În ambele cazuri de denunțare unilaterală a contractului (prin e-mail sau scrisoare), clientul trebuie să trimită o declarație, completată și semnată, prin poștă la adresa vânzătorului.

k.5 Declarația clientului este disponibilă la cerere.

k.6 La denunțarea unilaterală a contractului, Cumpărătorul trebuie să trimită bunurile nefolosite, documentația completă și declarația clientului, completată și semnată.

k.7 Dacă se constata eroare la comerciant -vânzătorul rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea cumpărătorului, inclusiv, după caz, costurile livrării, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care este informat de decizia de denunțare unilaterală a contractului a consumatorului în conformitate cu art. 11 din OUG 34/2014. Banii vor fi returnați în tot acelas cont bancar din care a plătit cumpărătorul. Conform OUG 141/2021/Art 17.

k.8 Vânzătorul nu este obligat să returneze banii, dacă declarația clientului nu este completată și semnată de către cumpărător sau oricare dintre componentele cheie ale bunurilor (cum sunt certificatul de autorizare sau certificatul electronic) lipsește, deoarece bunurile se consideră astfel deteriorate ireversibil.

k.9 Vânzătorul nu este obligat să restituie prețul integral pentru bunuri, dacă bunurile restituite sunt deteriorate sau se consideră nerespectarea oricărei obligații din acest contract. O reducere parțială a sumei va fi aplicată.

k.10 Cadourile obținute împreună cu bunurile trebuie returnate dacă bunurile principale sunt returnate.

k.11 Adresa sediului vânzătorului pentru returnare se găsește pe [situl vrsoftware.ro](http://situl.vrsoftware.ro)

k.13 Articolele 12.1 – 12.11 nu se aplică persoanelor juridice. Renunțarea la contract a cumpărătorului, care este persoana juridică, nu este posibilă datorită **art. H3,H4,H5**, cu excepția faptului când legislația statului prevede altfel.

k.14 În cazul în care licența / licențele cumparate de pe [situl VRSOFTWARE.ro](http://situl.VRSOFTWARE.ro) nu funcționează va urma o verificare și în caz ca se constată licența respectivă nu este funcțională din vina noastră, clientul va primi o nouă licență ori li se va restitui suma plătită în maxim 3-7 zile lucrătoare în funcție de caz. Dacă se constată că din vina clientului nu funcționează licența, va fi îndrumat cum să folosească corect licența achiziționată.

k.15 În caz ca se face o cerere de returnare pentru o comandă gresită de comparator, aceasta va suporta costurile bancare, fie ca este plata cu cardul, fie transfer bancar. **(taxele bancare de transfer bani sunt suportate de către partea care a gresit comanda)**.

Prin urmare în cazul în care clientul nu respectă "termenii și condițiile" de utilizare impuse de companiile producătoare ale software-ului, aceste au dreptul de a bloca licențele clientilor care nu respectă termenii și condițiile.

Foarte important !! în caz ca produsul a fost folosit, înregistrat sau asociat cu un cont a producătorului și reiese clar ca din vina clientului apar nereguli nu se mai poate returna conform art.16 din O.U.G Nr.34/2014

Vanzatorul raspunde la e-mailuri intr-un interval de timp 10 minute si/sau 24 ore (in weekend nu este asigurat support si se va raspunde luni intr-un timp cat mai rezonabil). Acest timp este necesar pentru verificari si analize. Pe site nu exista HelpDesk -Support telefonic (vocal), nu avem modalitatea de a rezolva o eroare prin imaginatie .

1. L) Protecția datelor cu caracter personal

I.1 Protecția datelor cu caracter personal ale cumpărătorului, persoana fizică, este prevăzută de legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 privind protecția datelor cu caracter personal.

I.2 Cumpărătorul este de acord să îi fie procesate datele personale, adică: numele, adresa, numărul de identificare, numărul de identificare fiscală, adresa de e-mail, număr de telefon etc. (denumite în continuare în mod colectiv "date cu caracter personal").

I.3 Cumpărătorul este de acord cu procesarea datelor cu caracter personal de către Vânzător în scopul realizării drepturilor și executării obligațiilor izvorând din contractul de Vânzare – Cumpărare, precum și în scopul menținerii contului de utilizator. În cazul în care cumpărătorul nu decide altfel, cumpărătorul este de acord, de asemenea, cu procesarea datelor cu caracter personal de către Vânzător în scopul trimerii de mesaje comerciale și informații cumpărătorului. Vânzătorul poate furniza date cu caracter personal procesate terților – parteneri de afaceri ai vânzătorului, în scopul trimerii de oferte de marketing și de afaceri subiectului datelor personale. Consimțământul pentru procesarea datelor cu caracter personal, în integralitatea sa prevăzută în acest articol, nu este o condiție care ar determina imposibilitatea încheierii contractului de Vânzare – Cumpărare.

I.4 Cumpărătorul acceptă răspunderea de a declara corect și sincer datele cu caracter personal și de a le menține actuale. Cumpărătorul acceptă de asemenea răspunderea de a informa fără întârziere. Vânzătorul în cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal declarate se modifică.

I.5 Datele cu caracter personal ale cumpărătorului sunt furnizate transportatorilor cu scopul unic de a se livra bunurile comandate. Datele cu caracter personal ale cumpărătorului nu sunt transmise terților fără acordul prealabil al beneficiarului.

I.6 Datele cu caracter personal pot fi păstrate o perioadă nelimitată. Datele cu caracter personal vor fi procesate electronic într-un mod automat sau în format tipărit sau în mod neautomat.

I.7 Cumpărătorul confirmă că informațiile personale sunt corecte și că toate datele cu caracter personal au fost furnizate voluntar vânzătorului.

I.8 În cazul în care Cumpărătorul consideră că vânzătorul sau procesatorul (art. I.5) efectuează procesarea datelor sale cu caracter personal într-un mod care nu este corespunzător pentru protecția vieții private a cumpărătorului sau este contrar legii, în special în condițiile în care datele cu caracter personal nu sunt potrivite pentru scopul procesării, poate :

I.8.1. să solicite vânzătorul sau procesatorului explicații.

I.8.2. să solicite vânzătorului sau procesatorului să rectifice situația.

I.9 În cazul în care cumpărătorul solicită informații privind procesarea datelor sale cu caracter personal, vânzătorul trebuie să furnizeze aceste informații. Vânzătorul are dreptul să solicite compensație rezonabilă, care să nu depășească însă costul furnizării informației necesare.

I.10 Dacă legislația națională prevede astfel, consumatorul își poate retrage acordul pentru procesarea datelor cu caracter personal. Retragerea trebuie să fie efectuată prin e-mail trimis la adresa vânzătorului. Vânzătorul sau alt procesator de date, care a obținut datele de la vânzător, trebuie să înceteze imediat procesarea datelor cu caracter personal ale părții care se retrage.

I.11 Cumpărătorul este de acord să primească informații privind bunurile, serviciile sau compania vânzătorului la adresa sa de e-mail. Cumpărătorul este de acord să primească mesaje comerciale ale vânzătorului la adresa sa de e-mail.

I.12 Cumpărătorul este de acord cu salvarea așa-numitelor cookies în calculatorul său. În care este posibil ca întreaga procedură de comandă și toate drepturile și obligațiile vânzătorului izvorând din contractul de Vânzare – Cumpărare, fără necesitatea salvării cookies în calculatorul cumpărătorului, cumpărătorul poate renunța la acordul de salvare a cookies în calculatorul său.

1. Drepturi cu privire la funcționarea defectuoasă

m.1 Drepturile și obligațiile părților privind funcționarea defectuoasă trebuie să fie guvernată de către legislația națională a cumpărătorului dacă acesta este consumator, sau de legislația României, în cazul în care cumpărătorul este persoană juridică (incluzându-se prevederile Codului civil).

m.2 Cumpărătorul trebuie să informeze vânzătorul cu privire la funcționarea defectuoasă sau o eroare de activare. Solicitarea pt. Suport tehnic se face prin email și în scris după caz. În cazul mai multor coduri defecte la activare retrimiteră pentru schimb a codurilor se face câte una eventual la solicitarea clientului pe răspundere proprie mai multe! După primirea produsului comparatorul face activarea cu confirmare de activare valabilă (reusita) prin email după care poate solicita următorul cod. În caz contrar sau termen depășit pentru acel cod nou primit nu se face schimb (se da sprijin -support tehnic pt. rezolvarea problemei !)

m.3 Vânzătorul este obligat către cumpărător să furnizeze bunuri fără defecte la livrare. În particular, vânzătorul este răspunzător către cumpărător, la momentul la care acesta preia bunurile:

m.3.1 Bunurile au proprietățile prevăzute de către părți, iar în absența unei astfel de prevederi, au acele proprietăți pe care Vânzătorul le-a descris sau pe care cumpărătorul le aștepta data fiind natura bunurilor în cauză și reclama efectuată de către vânzător

m.4 Vânzătorul declară expres că este singurul proprietar al bunurilor și că în această Vânzare – cumpărare a îndeplinit toate obligațiile impuse de vânzarea – cumpărarea acestui tip de bunuri.

m.6 Drepturile izvorând din funcționarea defectuoasă trebuie exercitate de către cumpărător pe adresa de email publicat pe site.

Important !! Produsul se considera folosit insemnand inregistrat sau asociat cu un cont a producatorului nu se mai poate returna (acela este activat). In ori ce situatie ref. la instalare sau activare se contactează vânzătorul și nu furnizorul care nu poate da detalii despre produsele cumparate de la comerciant. !!

m.7 În cazul în care cumpărătorul denunță unilateral contractul de Vânzare – Cumpărare are obligația să trimită vânzătorului o notificare de denunțare unilaterală Formularul de declarație se poate cere prin e-mail. În cazul neîndeplinirii acestei obligații, denunțarea contractului de Vânzare – Cumpărare este considerată inexistentă, iar vânzătorul este îndreptățit să aleagă dreptul izvorând din folosirea defectuoasă a produsului.

m.8 Orice drepturi și obligații ale părților privind răspunderea pentru funcționarea defectuoasă pot fi modificate de către procedura vânzătorului privind reclamațiile.

Conform art. 8 și art. 16 din OUG nr. 141/2021, în cazul furnizării de conținut digital fără suport material, atunci când executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și acesta a confirmat că a luat cunoștință de pierderea dreptului de retragere, contractul nu mai poate fi denunțat unilateral.

1. Administrarea plângerilor și soluționarea disputelor

n.1 În cazul izvorării vreunei dispute din contract, cumpărătorul trebuie să contacteze departamentul de servicii pentru clienți al vânzătorului disponibil pe site sau la cerere. Toate discuțiile se fac prin email sau în scris.

- Formularul de contact de pe website-ul vânzătorului la cerere

n.2 În cazul în care consumatorul nu este mulțumit cu soluția la problema survenită, poate vizita website-ul <http://ec.europa.eu/odr>, unde poate trimite reclamație și cerere de dezbătare.

1. Prevederi finale

o.1 Vânzătorul nu este ținut de codurile etice în sensul al Codului Civil Roman, în cazul în care cumpărătorul este persoana juridică.

o.2 Cumpărătorul își asumă riscul modificării circumstanțelor în conformitate din Codul Civil, în cazul în care Cumpărătorul este persoana juridică.

o.3 Dacă oricare prevedere a Termenilor și Condițiilor este sau devine lipsită de valabilitate sau neaplicabilă, aceasta trebuie înlocuită cu o prevedere având înțeles similar. Lipsa de valabilitate sau aplicabilitate a uneia sau a mai multor prevederi nu afectează valabilitatea celorlalte prevederi. Modificările la contractul de Vânzare - Cumpărare sau la Termeni și Condiții trebuie efectuate în scris.

o.4 Software-ul este protejat prin drepturi de autor. În timpul achiziției, nu dobândiți proprietatea, ci dreptul de utilizare, conform termenilor de licență ai producătorului. Acest lucru este în conformitate cu legislația europeană în vigoare.

Licențe Refurbished – Conformitate și Transparență

Referitor la licențele refurbished, VRSOFTWARE S.R.L. comercializează aceste produse în conformitate cu reglementările Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) privind distribuția de software second-hand. Vânzarea acestora nu necesită o autorizație specială. Menționăm că VRSOFTWARE S.R.L. nu este partener Microsoft și nu are nicio afiliere cu brandul Microsoft.

Pentru informații complete despre autenticitatea produselor noastre, vă invităm să accesați pagina dedicată: **[Autenticitatea Produselor]**.

Foarte important !! in caz ca produsul a fost folosit, inregistrat sau asociat cu un cont a producatorului de software si a fost descarcat si activat in site oficial si din vina clientului apar nereguli nu se mai poate returna sau schimba conform art.16 din O.U.G Nr.34/2014 punctul m !